

Foglio Informativo relativo al Servizio SmartPOS

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Informazioni sulla banca

Banca di Credito Cooperativo Magna Grecia Societa' Cooperativa

Via Via Badolato, snc - 84078 - Vallo della Lucania (SA)

Tel. : 0974 717911

Sito web: www.bccmagnagrecia.it - Email: segreteria@magnagrecia.bcc.it - PEC: bccmagnagrecia@ciscrapec.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Salerno n. 03685090650 Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA P.IVA 15240741007 Cod. SDI 9GHPLV.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5436, Cod. ABI: 7066.4

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162403

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Che cos'è il servizio SmartPOS

Il servizio SmartPOS (Point of Sale) oltre a consentire agli Esercenti di ottenere dai titolari di carte di debito/credito il pagamento dei beni e servizi offerti, può integrare le funzionalità di registratore di cassa ed emissione di scontrini e fatture elettroniche. Il servizio è integrabile anche con l'accesso diretto e gratuito alle app WebPos Business, IT Taxi, Satispay e Supporto.

Principali rischi (generici e specifici)

I rischi di cui l'Esercente deve tener conto sono:

- possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca;
- problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive;
- cause di forza maggiore.

Principali condizioni economiche

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo. Tutti gli importi sotto indicati devono intendersi al netto dell'aliquota IVA vigente.

Per le commissioni sul transato consultare il foglio informativo relativo al Servizio di acquisizione pagamenti con carta.

Canoni di noleggio

MODELLO	PREZZO
Terminali portatili	
A01 SMARTPOS LIGHT (PAX A930)	30,00 EURO/MESE
A02 SMARTPOS LIGHT UMTS (PAX A930+SIM)	40,00 EURO/MESE
A07 SMARTPOS CONNECT 4G	20,00 EURO/MESE
A08 SMARTPOS CONNECT WIFI	20,00 EURO/MESE
A09 SMARTPOS CONNECT CORDLESS	20,00 EURO/MESE
Terminali da tavolo	
A03 SMARTPOS FULL (PAX E700)	50,00 EURO/MESE
A04 SMARTPOS FULL UMTS (PAX E700+SIM)	60,00 EURO/MESE
Terminali aggiuntivi	
MULTIPOS – AdiCoPAYEsercente aggiuntivo (Condomini)	8,00 EURO/MESE

Servizi

VOCE	SPESA
MY CASH UP – FATTURAZIONE ELETTRONICA (con 24 fatture gratuite)	3,00 EURO/MESE
MY CASH UP – BUONI PASTO	3,00 EURO/MESE
MULTIPOS - AdiCoPay	8,00 EURO/MESE
MY CASH UP – CASSA FULL + FATTURAZIONE ELETTRONICA	0,00 EURO/MESE
MY CASH UP – CASSA LIGHT + FATTURAZIONE ELETTRONICA	0,00 EURO/MESE
MY CASH UP – GESTIONE MAGAZZINO CON INVENTARIO, SCORTA MINIMA E SOTTOSCORTEA	8,00 EURO/MESE
MY CASH UP – INVIO SISTEMA TS (tessera sanitaria)	7,00 EURO/MESE
PACCHETTO DA 50 FATTURE	15,00 EURO
PACCHETTO DA 100 FATTURE	26,00 EURO
PACCHETTO DA 200 FATTURE	45,00 EURO
PACCHETTO DA 999 FATTURE	170,00 EURO
STAMPANTE FISCALE EPSON FP81 RT COMPLETA DI TASTIERA E DISPLAY	500,00 EURO

Contributi spese

VOCE	SPESA
INSTALLAZIONE (standard senza cassa)	45,00 EURO
INSTALLAZIONE SMARTPOS + INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FISCALIZZAZIONE CASSA	100,00 EURO
INSTALLAZIONE MULTIPOS/ AdiCoPay – ESERCENTI AGGIUNTIVI	10,00 EURO
SOSTITUZIONE/SPOSTAMENTO (senza cassa)	45,00 EURO
SOSTITUZIONE/SPOSTAMENTO SMARTPOS CON CASSA	100,00 EURO
DISINSTALLAZIONE CON TECNICO IN LOCO	50,00 EURO
DISINSTALLAZIONE SENZA RITIRO	30,00 EURO
MANCATA RESTITUZIONE DEL TERMINALE	200,00 EURO
USCITA A VUOTO	45,00 EURO
INTERVENTO STRAORDINARIO (manutenzione)	45,00 EURO

Valute di accredito

VOCI	
Valuta di accredito transazioni eseguite su circuito PagoBancomat	Data operaz. + 1 giorno
Valuta di accredito transazioni eseguite su circuiti Visa/MasterCard	Data operaz. + 1 giorno

Altre spese

Spese amministrative per ogni fattura emessa	EUR 1,50
Imposta di bollo su contratto	A carico cliente

Recesso e Reclami
Recesso dal contratto

Il contratto ha una durata minima di 36 mesi a partire dalla data di attivazione del servizio.

Sia la Banca che l'esercente possono recedere dal contratto. La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e avrà efficacia trascorsi 10 giorni dal ricevimento della stessa.

La Banca può comunque recedere dal contratto, senza preavviso alcuno, qualora l'esercente:

- sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- muti il tipo di attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni PagoBancomat;
- non osservi le norme del contratto.

L'Esercente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, fatto salvo il periodo minimo contrattuale di 36 mesi (48 mesi per i pos stagionali). In caso di rescissione anticipata, l'esercente sarà tenuto a corrispondere una penale pari a ai canoni che avrebbe dovuto corrispondere prima del periodo minimo contrattuale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 10 giorni lavorativi successivi a quello nel quale è divenuto efficace il recesso, sempreché l'esercente abbia restituito tutto quanto consegnatogli in uso dalla Banca.

Reclami I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo Magna Grecia Societa' Cooperativa - Via A.R. Passaro, snc - 84078 - Vallo della Lucania (SA), mail reclami@magnagrecia.bcc.it e PEC bccmagnagrecia.reclami@cisrapec.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente.

Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it. Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Glossario

Canone di noleggio	Commissione applicata mensilmente per il noleggio dell'apparecchiatura comprensiva del servizio di assistenza clienti mediante numero verde.
Carta PagoBancomat	Carta che, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercenti convenzionati.
Circuito	Organizzazione, identificata da uno specifico brand, che gestisce e regola le modalità di accettazione delle operazioni eseguite tramite carte di pagamento.
Esercente	L'impresa che aderisce al contratto relativo al servizio POS stipulato con la Banca.
SmartPOS (Point Of Sale)	La postazione automatica per la gestione degli incassi e gli eventuali servizi accessori.
Transato	Insieme dei pagamenti effettuati tramite terminale POS.
Valuta	Periodo di tempo che si riferisce alla decorrenza degli interessi maturati sul conto corrente, in pratica il giorno dal quale maturano interessi (attivi e passivi) generati da un'operazione bancaria.